



### Prottime relève le défi haut la main !

L'usine de L'OREAL Libramont, installée dans la province de Luxembourg depuis 1975, a beaucoup évolué tant au niveau des productions qu'au niveau de la flexibilité. Fort de sa renommée internationale, l'entreprise doit être compétitive et compétente dans tous les domaines et surtout dans sa gestion des ressources humaines, point essentiel dans le bon fonctionnement de l'entreprise.

#### Qui?

L'Oréal à Recogne-Libramont

#### Quoi ?

L'Oréal est l'un des leaders mondiaux en cosmétique. Depuis plus d'un siècle, l'Oréal se consacre à la beauté au travers d'une gamme de produits cosmétiques pour les professionnels et les particuliers à la renommée mondiale. La marque est présente dans plus de 130 pays au travers de 27 marques mondiales et 41 usines de production dont le site de Recogne-Libramont en Belgique qui emploie aujourd'hui plus de 300 personnes réparties sur l'ensemble de la chaîne de production. Dès 2013, le site sera dédié exclusivement à la fabrication et au conditionnement des produits de coloration pour toute l'Europe.

#### Info?

[www.loreal.com](http://www.loreal.com)

Viviane Schreurs compte bien poursuivre sa collaboration avec Prottime. « L'usine installée depuis 1975 a connu pas mal d'évolutions sur plus de 35 ans. Depuis 1975, nous avons fabriqué et conditionné jusqu'à 5000 références différentes de produits cosmétiques, maquillage shampooings, aérosols, colorations. L'usine compte plus 370 personnes actuellement, qui assurent la fabrication et le conditionnement de produits de coloration pour le grand public pour toute l'Europe, ce qui représente plus de 200 millions d'unités. De plus depuis 2 ans, nous gérons également la paie, à partir de Libramont, pour la quarantaine de personnes du site logistique de Nivelles. »

#### Du papier au reporting

« A partir du moment où nous sommes passés d'un horaire fixe à une flexibilité plus grande fin des années 80, l'enregistrement des horaires devenait plus compliqué. Nous avions plus d'une centaine d'heures.

Depuis nous travaillons en horaire de nuit et week-end également. La gestion du temps représentait une masse de travail. Et nous n'avions pas d'outil assez performant pour ce faire. »

#### C'est le jour et la nuit

« Ce n'était pas le seul problème, notre ancien système n'était pas prévu pour passer le cap fatidique de l'an 2000 et l'entreprise allait confier le calcul de la paie à un secrétariat social à partir de 1999. Il fallait trouver une solution pour être opérationnel au niveau de la gestion du temps et le transfert du calcul des salaires. Notre prestataire Partena nous a épaulé pour sélectionner plusieurs sociétés et après étude, nous avons choisi Prottime. La société répondait à nos besoins et pouvait être opérationnelle dans les temps, nous avions plus de 150 horaires à implémenter. Le 01/01/1999, nous avons démarré avec Prottime! »



**Viviane Schreurs est Responsable de l'administration et des salaires aux Ressources Humaines depuis 1998. L'administration des Ressources Humaines compte 3 personnes qui gère les horaires, les paies, les effectifs, les contrats et le reporting.**

**La gestion au quotidien des collaborateurs est une tâche ardue, mais rendue plus facile grâce à Protime.**



## Gain de temps et d'argent

« Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les collaborateurs de Protime pour la création des horaires et des exports. Nous avons suivi des formations afin d'être 100% autonomes, ce qui est le cas aujourd'hui. »

### 'Grâce à Protime, nous avons gagné du temps'

Nous pouvons créer nous-mêmes des horaires et du reporting. Les responsables de département et les responsables d'équipes peuvent consulter ProTeam afin d'avoir une vue d'ensemble de leur département. Bref, c'était une réelle révolution pour nous les RH. C'est le jour et la nuit.

## Un système convivial et performant

Cela a été possible grâce à une collaboration qui s'est construite au fil du temps. « Au début, il a fallu affiner les bases de fonctionnement de notre collaboration et à présent nous sommes très satisfaits de Protime. Nous avons également à notre disposition le Support Desk, nous faisons appel à eux principalement pour les problèmes techniques ou un problème d'export. En effet, le logiciel est facile d'utilisation et très convivial. Protime propose des formations de mise à jour afin de rester au courant des dernières évolutions apportées au logiciel. »

## Une collaboration sur mesure

A partir de 2006, nous avons installé ProPlan dans les départements de production et d'appui pour passer ensuite à ProTeam en 2010. ProTime est uniquement utilisé par le service RH.

ProTime permet aux départements d'avoir en temps réel une vue sur les prestations heures supplémentaires et absences de leurs collaborateurs. Nous gérons également les intérimaires via ProTime.

### Le fruit d'une collaboration menée avec succès

Nous exportons les prestations des intérimaires et les transmettons vers les sociétés d'intérim. Cela évite des erreurs dans le calcul des prestations et pertes de temps. Nous utilisons également les données exportées pour faire du reporting vers la gestion et à notre maison mère à Paris. Nous avons gagné du temps sur tous les fronts !

## Et l'avenir ?

Viviane est enthousiaste quant à la continuité de la collaboration entre l'Oréal et Protime. « Cela a changé notre vie. Nous sommes passés d'un système de travail archaïque à un logiciel performant. Je ne voudrais pour rien au monde revenir en arrière. A l'avenir, nous allons travailler sur la possibilité de gérer les demandes de congés de manière automatique. Voilà un autre défi pour Protime ! »

## Protime chez L'Oréal à la pointe de la technologie

### Avant

- Erreurs dans le relevé d'heures
- Pas de rapports détaillés
- Traitement des données nécessitant un important travail manuel
- Pas de vue pour les chefs d'équipes sur les absences, les horaires

### Causes

- Calcul des horaires manuel
- Pas de système intégré entre la production et les RH

### Après

- Automatisation des règles de calcul
- Gain de temps (au moins 2 jours par mois)
- Logiciel facile d'utilisation et très convivial
- Diminution du taux d'erreurs
- Une vue d'ensemble sur les horaires du personnel (pour les RH et la production)

### Solutions

- ProTime : enregistrement, gestion de temps et des absences
- ProTeam : vue sur les horaires, le planning et les absences pour les responsables d'équipes
- Protime est utilisé depuis 1999