



“ Tous les outils sont là pour simplifier notre quotidien et augmenter notre efficacité ”

ÉTUDE DE CAS

INDIGO PARK LUXEMBOURG S.A.



« NOUS PARVENONS À OPTIMISER CERTAINS PROCESSUS ET À GAGNER DU TEMPS TOUT EN PROFITANT D'UNE VUE PLUS GLOBALE, FIABLE ET PRÉCISE SUR NOS ÉQUIPES. »



Engagé dans un processus continu d'amélioration de la gestion de ses ressources humaines, Indigo Park Luxembourg S.A. (ex-VINCI Park) fait confiance aux solutions de Protime depuis le début des années 2000.

« Aujourd'hui encore, grâce à une excellente collaboration, nous parvenons à optimiser certains processus, à gagner du temps tout en profitant d'une vue plus globale, fiable et précise sur nos équipes », témoigne Jonathan Da Silva, directeur des ressources humaines et de la communication d'Indigo au Grand-Duché de Luxembourg.

Confronté à de nouveaux besoins de collaboration, Indigo a intégré la solution Protime 360° afin de mettre en œuvre et accompagner la nouvelle stratégie de l'entreprise.

Leader dans le secteur du stationnement en Europe et animé par de nouvelles ambitions internationales, Indigo emploie 15.000 personnes dans 14 pays et plus de 500 villes. Au Luxembourg, 76 collaborateurs gèrent un ensemble de parkings souterrains et aériens ainsi que de nombreuses places de stationnement en voirie. « Dès le début des années 2000, nous avons cherché à optimiser la gestion du temps au sein de nos équipes,

tant du point de vue de la planification des équipes que de l'organisation des ressources humaines », témoigne Jonathan Da Silva. En tant que directeur des ressources humaines et de la communication, c'est à lui que revient la lourde tâche d'assurer la supervision complète du personnel, afin d'offrir un service final de haute qualité au client qui se gare dans l'une des structures gérées par Indigo Park Luxembourg.

L'aspect humain d'une approche personnalisée

L'entreprise est organisée en dix-huit départements différents, avec des horaires spécifiques pour chaque entité et du travail de nuit pour certains parkings ouverts 24h/24. « Comme tout service du personnel, nous devons par exemple vérifier à la fin du mois le temps de travail de chaque collaborateur. Dans une structure complexe comme la nôtre, la difficulté était d'optimiser les processus afin d'obtenir une vue globale, fiable et flexible de la situation », poursuit Jonathan Da Silva.

A la recherche d'un partenaire capable de l'accompagner sur le long terme, Indigo a décidé de s'adresser à Protime. « Avec le recul, c'est véritablement l'aspect relationnel, le côté humain de l'approche, qui font qu'on a choisi de faire confiance à Protime. Nos demandes sont prises en compte et des solutions rapides, parfaitement adaptées à nos besoins, sont trouvées. Protime se distingue par son sérieux et son image internationale. Pour nous qui faisons partie d'un groupe aux ramifications mondiales, il était aussi important de trouver un partenaire capable d'intégrer cette dimension. »

Une gestion du temps optimisée

Depuis plusieurs années déjà, Indigo Park Luxembourg s'appuie sur Protime Premium pour l'enregistrement du temps de travail, le planning du personnel et la gestion des services RH. Encore aujourd'hui, grâce au large éventail des solutions proposées et développées par Protime, Indigo Park Luxembourg parvient à optimiser en continu certains processus directement liés à la gestion du personnel. « Nous avons récemment amélioré le processus de finalisation de la paie mensuelle. Alors qu'auparavant nous clôturions cette étape vers le 10 du mois, nous sommes désormais parvenus à gagner 4 à 5 jours », détaille Jonathan Da Silva. Il s'agit d'un gain de temps conséquent qui nous permet d'être plus efficaces au quotidien et de nous atteler à d'autres tâches autrement plus productives. En travaillant sur la durée, avec Protime, l'objectif était de profiter d'outils spécialisés, adaptatifs et performants. Prochainement, de nouveaux développements permettront le transfert de données relatives aux heures prestées vers le prestataire de paie via une interface informatique. »

Une nouvelle dimension collaborative avec Protime 360°

En 2014, Indigo Park Luxembourg a identifié un besoin de réorganisation et de clarification de sa structure, mais aussi d'amélioration de la communication transversale entre les différents départements. « Jusqu'ici, nous échangeons beaucoup de mails. Ce mode de communication, cependant, ne permet pas de disposer d'une vue claire et transparente sur l'ensemble des projets en cours comme sur des tâches plus ponctuelles et précises, reprend Monsieur Da Silva. D'autre part, afin de répondre aux enjeux de mobilité actuels, le groupe Indigo a déployé de nouveaux objectifs, en terme de management, avec pour horizon 2020. Nous cherchions une solution nous permettant d'intégrer ces différentes dimensions afin d'obtenir une vue globale sur nos tâches, nos projets et de pouvoir les mettre en lien avec nos objectifs. »

Indigo Park Luxembourg s'est une fois de plus tourné vers son partenaire Protime et sa solution Protime 360° pour mieux partager les objectifs stratégiques à travers l'organisation. « Mieux informés vis-à-vis des objectifs et des projets en cours, les collaborateurs se sentent davantage impliqués, précise Jonathan Da Silva. Pour nous le réel intérêt était de pouvoir prévoir et planifier un ensemble de tâches futures en accord avec la vision stratégique du groupe. »

Une solution intégrée et totalement flexible

Grâce à Protime 360°, Indigo dispose d'une vue globale de son activité en temps réel et de l'avancement précis de chaque projet. Très flexible et adaptable aux besoins précis du client, la solution permet également de partager les connaissances existantes en interne et d'améliorer l'implication de chaque collaborateur. « Le contenu, les commentaires et les progrès sont conservés de façon centrale, sur une seule plateforme. Notre direction, basée en France, dispose à distance d'une vue sur l'avancée de certains projets. Lors de conférences calls, tout le monde a accès aux mêmes données », précise Jonathan Da Silva.

« Nous avons très rapidement pu montrer l'intérêt de Protime à la direction et aux équipes. » J'ai personnellement veillé à ce que le nouveau logiciel RH interne, qui sera mis en œuvre intégré en 2016 à l'échelle du groupe, soit également compatible et qu'elle puisse être interfacée avec les solutions de Protime », confie encore Jonathan Da Silva.

Une intégration en toute simplicité

A l'heure d'aborder l'implémentation de Protime 360° au sein d'Indigo Luxembourg, les deux équipes sont parties d'une page blanche. « Nous avons commencé par lister les besoins liés à notre activité. Sur cette base, Protime est parvenu à nous proposer une solution évolutive et personnalisée, adaptée à notre business et aux objectifs stratégiques du groupe. Grâce à leur capacité d'écoute, les équipes de Protime parviennent à trouver des pistes d'optimisation innovantes, quitte à détourner certaines fonctions de l'outil de leur utilité initiale. Concrètement, nous avons construit l'outil ensemble et nous avons pu nous l'approprier au fur et à mesure du paramétrage. »

Opérationnel depuis plus d'un an à Luxembourg, le logiciel a apporté plus de clarté à l'information et à la communication en interne. « L'information devient accessible à tout moment au départ d'une plateforme web. L'un des projets développés nous permet d'assurer la gestion technique de nos parcs, en prenant en considération des aspects relatifs à la prévention, à l'entretien, à la gestion contractuelle... A l'arrivée, Protime nous offre une visibilité permanente sur l'état d'un parc, les tâches à venir et à planifier. »

Récemment encore, Indigo a intégré la solution ProMobile. Celle-ci permet à un collaborateur d'indiquer avec précision où il se trouve et à quelle tâche il est occupé. La seule chose dont il a besoin, c'est un smartphone sur lequel l'App ProMobile est installée.

Qui ?

Indigo Park Luxembourg S.A.

Quoi ?

Depuis le 5 novembre 2015, VINCI Park est devenu Indigo et se tourne de façon significative vers l'avenir pour s'inscrire au cœur des nouvelles mobilités. Sa nouvelle promesse, « Place au futur », incarne une volonté d'offrir plus qu'une place pour se garer : il s'agit de permettre aux individus de tirer meilleur parti de leurs déplacements en les connectant à leur environnement de façon toujours plus intelligente.

Info ?

www.parkindigo.lu

Défi ?

- Intégrer et partager la nouvelle vision stratégique du groupe ainsi que les objectifs pour 2020
- Simplifier le processus de paie
- Optimiser la vérification du temps de travail en vue du calcul des salaires
- Mettre en place une communication transversale entre départements.

Causes ?

- Des horaires différents et des règles spécifiques
- Traitement des salaires en près de 10 jours
- Manque de communication entre les dix-huit départements
- Manque de visibilité sur les projets en cours
- Reporting vers la maison-mère en France non optimal
- Volume de mails échangés trop important.

Solutions utilisées ?

Prottime Premium

Depuis plusieurs années déjà, Indigo Park Luxembourg utilise Prottime Premium pour l'enregistrement du temps de travail, le planning du personnel et la gestion des services RH.

- ProTime
- ProTeam
- ProNet
- ProMobile

Prottime 360°

Indigo Park Luxembourg a choisit Prottime 360° afin de répandre les nouveaux objectifs stratégiques à travers l'organisation. Cette solution offre un alignement parfait des objectifs de l'entreprise, des objectifs de l'équipe et des objectifs personnels. Tout le monde est à jour en permanence.



**MAKE TIME
VALUABLE**

WWW.PROTIME.EU