

PROTIME - SOLUTION PROTIME

L'IDÉE ET LA GÉNÈSE DU PRODUIT

LA PROBLÉMATIQUE

La gestion des temps répond à de nombreux enjeux dans les entreprises : suivi de l'activité, respect des obligations légales, fluidification du temps, aide à la planification, etc. Ce domaine fonctionnel aide donc les entreprises dans leurs besoins opérationnels, besoins d'aide à la planification et de plus en plus pour répondre aux enjeux stratégiques. Les fonctionnalités couvertes sont donc variées. En parallèle, les projets sont plus ou moins complexes selon le contexte. Avec la mondialisation, souvent le nombre de langues proposées en standard et la présence de l'éditeur dans plusieurs pays, deviennent des critères de choix importants.

Les entreprises ont donc besoin de solutions solides fonctionnellement pour être accompagnées dans la gestion du temps de leurs équipes. Elles s'équipent des meilleures pratiques dans les domaines de la gestion des pointages, des accès, des activités et des absences, les entreprises. En complément, des fonctionnalités dites collaboratives intégrées à la solution facilitent la communication. La flexibilité du paramétrage reste aussi un point important pour répondre aux spécificités des clients. Enfin, au plan technique, les offres disponibles en mode SaaS mettent à disposition des clients des solutions disposant des dernières mises à jour fonctionnelles. Elles permettent aussi une tarification adaptée à l'activité et au nombre de personnes gérées qui peut fluctuer dans le temps.

L'ÉDITEUR

Cet acteur belge, créé en 1995, propose une solution de gestion des temps. La société a ouvert des bureaux dans 6 pays dont la France depuis 2010. En janvier 2016, la structure est rachetée à 100% par SD Worx, un cabinet de conseil et éditeur en paie et RH.

La stratégie de l'éditeur : poursuivre sa croissance naturelle et continuer de développer et faire évoluer ses propres applications. Protime se différencie par sa présence dans de nombreux pays en Europe. La solution est aujourd'hui utilisée par les clients dans 19 pays différents et propose de larges possibilités de configuration.

L'entreprise (partie GTA) réalise aujourd'hui plus de 22 Millions d'euros de CA et emploie 200 salariés en Europe dont 9 personnes en France. S'adressant aux structures de 150 à 5 000 salariés jusqu'à 10 000 selon le contexte, l'éditeur poursuit une stratégie de réponse et d'adaptation aux besoins des clients.

Cet éditeur se démarque par la gestion de ses ressources humaines en interne. Il est classé 3^{ème} entreprise « *Great place to work* » en Belgique et 12^{ème} au niveau européen. Enfin, Protime s'occupe du bien-être de ses salariés : une personne dédiée au suivi et à l'animation de la culture de l'entreprise a été nommée depuis déjà deux ans. Elle organise des challenges sportifs. Chez Protime, le babyfoot n'est pas là pour décorer les lieux, mais bien pour faire jouer les collaborateurs entre-eux.



Les points forts de la société

- ✓ Société internationale (Anvers, Frankfurt, Luxembourg, Manchester, Namur, Paris, et Rotterdam) appartenant depuis 2016 au groupe SD Worx
- ✓ Un groupe particulièrement attentif au bien-être de ses salariés (identifié « *Great place to work* »). Culture unique et identité forte des salariés à la structure (dénomination commune les « *protimers* »)
- ✓ Base installée de plus de 3 500 clients en gestion des temps principalement en Belgique (cible de 150 à 5 000 salariés gérés jusqu'à 10 000 et plus selon les contextes). Des clients dans 19 pays. Une centaine de clients en France
- ✓ Chiffre d'affaires en forte croissance
- ✓ Des références clients dans un cadre international et complexe
- ✓ Valeurs CAPRI (Customer focus, Ambitious, Professionalism, Reliable and Innovation)

Les points forts de l'offre

- ✓ Solution modulaire de Gestion des Temps, disponible en plusieurs langues. Le groupe propose aussi un module paie avec le rachat de Alicia
- ✓ Commercialisation quasi exclusivement en mode SaaS. Mode de tarification original et avantageux (facturation à l'usage et non pas uniquement par tranche d'employé)
- ✓ Solution paramétrable aux besoins des clients
- ✓ Accès des écrans via une interface mobile (Responsive on design aujourd'hui - Applicatif à venir avec la nouvelle version en C# sur .Net)
- ✓ Originalité : Outils collaboratifs intégrés à la nouvelle version
- ✓ Module de gestion des coûts

LE PRODUIT

Protime distribue une gamme de solution de gestion des temps basée sur un ensemble de modules couvrant toute la chaîne de la gestion des temps. La solution est disponible en 5 langues : Anglais, français, néerlandais, espagnol et Allemand (Italien et portugais à venir).

Un socle principal Protime Premium GT : Solution de gestion des temps permettant de suivre les présences, activités et absences des collaborateurs. L'ensemble des éléments variables sont calculés et envoyés en paye.

Des fonctionnalités complémentaires :

- **MyProtime :** Portail collaborateur permettant aux salariés de saisir directement leurs données administratives (accès au planning personnalisé, demandes d'absences, d'heures supplémentaires, tickets restaurants, changements d'horaire etc...).
- **Protime 360° (suivi de projet 360°) :** solution de gestion collaborative des tâches et des projets permet de suivre qui a fait quoi, quand, quels ont été les résultats obtenus et quel est le coût à imputer. Avec la nouvelle version, elle va être intégrée à MyProtime.
- **Proteam :** Solution de gestion planning horaire permet aux chefs de services de gérer les heures de travail, les horaires et les absences de leurs équipes. La solution PROTIME Planning va plus loin et offre la possibilité de construire le planning en fonction des projets, des centres de coûts (additionné du module ProCost). Grâce à une visualisation et une saisie de masse, elle permet d'optimiser la masse salariale avec un taux horaire théorique par salarié.
- **Proaccess & Provisit (les deux derniers modules livrés) :** pour gérer les accès et les visiteurs, avec des partenaires (contrôle d'accès par badge et gestion des visiteurs avec borne d'enregistrement).

Figure 1 - Protime une solution complète de gestion des temps couvre de nombreux processus.
Accessibilité via différents supports en mode responsive design grâce à la nouvelle technologie Microsoft (solution en cours de réécriture - Premiers modules livrés en mars 2017 jusqu'à fin 2018)



La solution est **principalement commercialisée en mode SaaS** avec un **mode de tarification original au nombre de salariés gérés**. Ainsi cette tarification est particulièrement avantageuse pour les structures ayant recours à de la main d'œuvre temporaire.

Au-delà de l'aspect social qui est géré et de modules complémentaires, rappelons que **les clients qui le souhaitent peuvent bénéficier d'une solution complète paie et RH avec l'une des différentes offres de Paie du groupe ou de ses partenaires**.

Figure 2 - MyProtime, une solution accessible via web permet aux salariés et managers de partager les mêmes informations d'un projet. L'objectif est d'encourager l'auto-organisation par rapport à un projet. Ecran TO DO

The screenshot shows the MyProtime web application interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Me, Everyone, Projects, Goals, Marketplace, Analytics. Below this, the main content area is divided into three sections:

- To do:** A list of tasks with details like '08:30-16:30 // PROTIME // HR // Consultancy Meeting' and '14:30 - 17:00 // Demo Prospect'. A callout box points to this section with the text 'Liste d'actions à réaliser'.
- Upcoming 2 weeks:** A calendar view showing dates from 19/05 to 01/06. A callout box points to this section with the text 'Synthèse du planning sur les deux semaines à venir'.
- My favourite projects:** A list of projects with IDs like '01 // Internal Tasks' and '03 // Interventions BE-FR-UK-GMBH'. A callout box points to this section with the text 'Mes projets favoris'.

L'AVIS DU CXP

- **Expert en gestion des temps, appartenant à un grand groupe :** 20 ans d'expérience en gestion des temps, la société fait partie du groupe SD Worx depuis janvier 2016. Cela va lui permettre de bénéficier d'une structure et d'une force commerciale pour accélérer son développement à l'international.
- **Cible les structures de 150 à 5 000 voire 10 000 salariés (possible dans un cadre international) :** Au départ positionné sur les plus petites structures, la solution répond aujourd'hui à des problématiques complexes dans un cadre international. D'ailleurs 20% des comptes utilisent la solution dans un cadre international et le logiciel est en général apprécié pour son adaptabilité aux besoins spécifiques des clients. Prottime bénéficie d'une expérience terrain intéressante pour les clients confrontés à des contextes similaires.
- **Offre complète paie et RH, possible en France et à l'étranger.** SD Worx déploie ses activités en Paie depuis la Belgique (siège), l'Allemagne, l'Autriche, la France, le Luxembourg, l'île Maurice, les Pays-Bas, la République d'Irlande, le Royaume-Uni, et la Suisse... Le rachat de Ceridian a renforcé ce positionnement en 2016. Les autres pays sont servis grâce à la Payroll Services Alliance : un partenariat entre les grandes entreprises de payroll. C'est un point fort qui différencie la structure sur son marché.
- **Prottime s'appuie sur les compétences RH de ses équipes.** Le client bénéficie d'un contact avec un chef de projet et des experts dans leurs domaines pour les sous domaines plus spécifiques.
- **Distribuée principalement en mode SaaS,** les clients de la solution bénéficient d'une tarification adaptée au nombre de salariés gérés par mois.
- **En gestion des temps,** la solution couvre les domaines classiques de gestion des temps et des fonctionnalités avancées collaboratives pour faciliter la communication entre les différents acteurs.

LA TECHNOLOGIE

Client : **Nouvelle technologie Microsoft C# ASP .Net**

CSGBD : **My SQL Server en majorité. Oracle possible sur demande pour les clients en On Premise**

Serveur d'application : **Windows**

Technique de développement : **.Net**

Technologie web : **Tout Microsoft**

QUELQUES CLIENTS QUI ONT CHOISI PROTIME



Transports
terrestres et par
conduites

- 660 fiches du personnel,
- 403 équivalents temps plein,
- Effectifs soumis à une forte saisonnalité et à une mobilité entre les différents sites du groupe, des contrats de travail saisonniers et des horaires annualisés,
- **Domaines couverts** : gestion du temps de travail de ses collaborateurs et leur planification.

« Nous avons gagné en efficacité et en sérénité. Le suivi de l'absentéisme nous demandait plus de 3 heures, maintenant un clic suffit ».

Christine Chamel, DRH



Sidérurgie

- 600 salariés
- 7 sites européens du groupe
- Contexte européen, avec gestion du décalage horaire. Solution implantée dans 60 pays
- **Domaines couverts** : gestion de présence, du temps de travail, projet et activité.

« Nous savons ainsi précisément quel collaborateur a réalisé quelle tâche et combien de temps a été nécessaire pour l'accomplir. Ces données sont transportées vers Navision, de sorte que nous ayons un aperçu clair et transparent de nos coûts de production ».

Erwin Klomp, IT Manager ArcelorMittal Projects Europe



Services aux
voyageurs
(restauration)

- 6000 travailleurs au total
- **Des contextes spécifiques** : par exemple à Brussels Airport, 500 collaborateurs fixes, de nombreux intérimaires et en période estivale des étudiants qui amènent à quasiment doubler les effectifs. **30 sites de travail différents.** En fonction de l'affluence parfois un collaborateur peut travailler dans 4 exploitations différentes le même jour
- Déploiement en Belgique depuis 2003 et en fin d'implémentation en France
- **Domaines couverts** : Monitoring du temps de travail.

« Protime nous est devenu indispensable en raison de l'automatisation de la captation des données et du monitoring précis de la rentabilité qu'il permet. »

Stan Monhein, Hr Director Autogrill Belux

ET DEMAIN

La suite ProTime Premium évolue continuellement en fonction des problématiques rencontrées chez les clients. Ergonomie améliorée et fonctionnalités « application mobile » enrichies avec la nouvelle version réécrite en Microsoft C# ASP .Net. Une nouvelle version environ 1 fois par an, durant l'année des mises à jour mineures sont réalisées. Il est prévu dans les prochains mois d'intégrer les fonctionnalités collaboratives au cœur de l'outil.

Le Scope CXP a été réalisé, à la demande de l'éditeur PROTIME, par CXP Group, sous la responsabilité de Claire-Marie de Vulliod.